**Programma verdiepingsdag ‘omgaan met verbale agressie’**

9 uur – 9.15 uurWelkom en programma- uitleg

9.15 – 9.45 uur Voorstelronde met uitwisselen van ervaringen en leervragen

9.45 – 10.30 uur Terugblik naar de ‘inventarisatie van procedures, omgeving, afspraken’: wat is ermee gebeurd?

**Pauze ca. 10.30 uur**

10.45 uur – 11.00 uur Ladder van escalatie laten uitleggen door de deelnemers

11.00 – 11.30 uur Ladder wordt aangevuld met nieuwe interventies en ‘nieuw’ gedrag van de agressor (m.a.w. we gaan genuanceerder kijken naar het gedrag van de agressor en wat dat oproept bij de deelnemers)

11.30 – 12.30 Voorbereiden casuïstiek en uitspelen met acteur

Er worden zoveel mogelijk ‘hele’ situaties geoefend zodat men kan oefenen met het 'schakelen’ in het interveniëren (van begrip naar grenzen stellen en andersom).

**Lunchpauze 12.30 uur tot 13.15 uur**

13.15 – 13.45 uur Weerbaarheidsoefening met ‘grenzen stellen’

13.45 – 14.15 uur Deelnemers bereiden cases voor waarin A, B, C gedrag voorkomt en spelen dit uit met acteur.

**Pauze 14.15 uur tot 14.30 uur**

14.30 – 15.30 uur vervolg casuïstieken uitspelen met acteur

15.30 – 16.00 Deelnemers reflecteren op voorgekomen situaties en bespreken verbeterpunten

16.00 – 16.15 uur Transfer. Deelnemers nemen verbeterpunten mee naar de praktijk.

16.15 uur – 16.30Evaluatie training

Uitreiken bewijzen van deelname

**Einde training ca. 16.30 uur**